



Travailler dans l'économie sociale

Judi 27 novembre 2008

Compte-rendu

Les organisations de l'économie sociale connaissent une forte croissance des emplois, un renouvellement des générations avec des attentes en évolution, des mutations démographiques et qualitatives de l'engagement bénévole et une tension soutenue entre professionnalisation et militantisme.

Très concrètement, les entreprises d'économie sociale vont devoir faire face dans les toutes prochaines années à de très nombreux départs à la retraite : le processus de renouvellement est d'ores et déjà en cours mais le besoin va aller en s'accroissant dans les années à venir.

Par ailleurs, de plus en plus de jeunes souhaitent donner du sens à leur travail : le succès du salon de l'emploi responsable organisé par le CJDES l'a récemment démontré, et les entreprises du secteur doivent être en mesure de répondre à cette attente.

Plus précisément, qu'attendent les jeunes d'un emploi dans l'économie sociale ?

Que proposent les structures d'économie sociale aux jeunes qui souhaitent les rejoindre ?

Au delà du recrutement, quelles pratiques de management peuvent favoriser l'engagement et l'implication des jeunes dans les entreprises d'économie sociale ?

I. Les origines de ces rencontres

Le CJDES s'est doté d'un groupe de travail sur la place des jeunes dans les structures d'économie sociale. Ce groupe de travail est ouvert à l'ensemble des membres du CJDES qui souhaitent participer à cette réflexion.

Le groupe « jeunes » du CJDES s'intéresse notamment aux questions suivantes :

- Quel est le rapport des jeunes au monde du travail et à l'engagement aujourd'hui ?
- Comment attirer les jeunes dans les structures d'économie sociale, en tant que salariés et en tant que militants ?

- Quelles sont les motivations des jeunes qui s'engagent aujourd'hui dans des structures d'économie sociale ?
- Que proposent les structures d'économie sociale aux jeunes qui souhaitent les rejoindre ?
- Comment rajeunir nos instances pour préparer l'avenir ?

Ces questions sont d'autant plus pertinentes aujourd'hui que :

- 1) les entreprises d'économie sociale vont devoir faire face dans les toutes prochaines années à de très nombreux départs à la retraite. Le processus de renouvellement est d'ores et déjà en cours mais le besoin va aller en s'accroissant dans les années à venir
- 2) de plus en plus de jeunes souhaitent "donner du sens à leur travail", pour reprendre l'expression du Forum de l'emploi dans l'économie sociale et solidaire organisé par le CJDES, et que les entreprises du secteur doivent être en mesure de répondre à cette attente (mais le sont-elles toutes vraiment aujourd'hui ?)

Réunions organisées en 2008

17 Avril 2008 - Café-débat sur le thème : Recherche de sens et pragmatisme : qu'attendent les jeunes de l'économie sociale ?

1^{er} juillet 2008 - Débat co-organisé avec l'Observatoire de la gouvernance du CJDES sur le thème : Jeunes et gouvernance, avec une présentation de François Berruer, responsable de réseau à l'Association Française contre les myopathies et de Damien Berthilier, Président de la Mutuelle des Etudiants.

Les pistes de travail qui ressortent de ces débats sont les suivantes :

- Travailler sur des gabarits, des profils spécifiques de poste plus en phase entre les compétences attendues et les projets et valeurs défendus par l'économie sociale.
- Travailler sur la communication des entreprises employeurs de l'économie sociale car il y a peu d'affichage extérieur de ces valeurs et peu d'entreprises de l'économie sociale prennent de positions sur des problématiques sociétales actuelles.
- Travailler sur les relations entre l'économie sociale et les entreprises classiques, notamment les rapports qu'ont les professionnels sur ces profils d'entreprises : faut-il notamment envisager une forme de réorientation voire de « récupération » des professionnels déçus par l'entreprise classique ?
- Travailler sur la formation à l'économie, en tant que discipline : l'enseignement est essentiellement centré sur l'économie classique ou le service public.
- Analyser et travailler sur les processus de mobilité professionnelle au sein de l'ES

Programme de travail du Groupe jeunes du CJDES - 2008-2009

5 réunions à programmer en 2008-2009 sur les thématiques suivantes :

- 1) 27 novembre 2008 : Travailler dans l'économie sociale.
- 2) Janvier 2009 - Débat avec 2 DRH (ayant participé à la réunion des managers de l'ES) sur les problématiques de recrutement et de gestion des ressources humaines dans l'économie sociale
- 3) Février 2009 - Pyramide des âges et démographie - les entreprises de l'économie sociale ont-elles pris les mesures nécessaires pour renouveler leurs effectifs ?
- 4) Mars 2009 - Recrutement et emploi dans l'économie sociale : le point de vue des agences de recrutement (ANPE/APEC/AFIGE)
- 5) Avril 2009 - Formations à l'économie sociale : quelles sont les débouchés pour les jeunes qui s'y engagent ?

II. Compte-rendu de l'atelier de travail :

Principe : échanges entre les participants travaillant dans l'économie sociale et ceux qui souhaiteraient s'insérer professionnellement dans ce secteur .

Qu'attendent du secteur de l'ES les participants souhaitant s'insérer professionnellement dans ce secteur ?

Qu'est qui motive les participants qui travaillent dans ce secteur ? Pourquoi ont-ils choisi ce secteur plutôt qu'un autre ?

- Qu'attend-t-on du cadre de travail ?
- Quelles finalités et/ou valeurs recherche-t-on en travaillant dans l'ES ?
- Travailler dans l'économie sociale, pour quel développement personnel, quel développement de soi ?

Une des idées principales de la discussion est d'agir en faveur d'un projet de société ; Cette idée se retrouve dans les notions de sens et d'utilité sociale souvent évoquées.

De même, il y a une volonté partagée que travailler dans l'ES, c'est travailler dans un environnement, un cadre de travail ressemblant aux valeurs partagées par l'entreprise.

Construire un projet de société c'est aussi essayer le modèle de l'ES à l'échelle d'un territoire, d'une collectivité territoriale et également à l'international.

Les points de divergences entre ceux qui sont dans l'ES et les autres résident dans le fait que les attentes des seconds sont centrées sur les valeurs alors que les premiers se

montrent plus diserts sur l'environnement voire plus critiques sur le décalage entre les moyens mis en œuvre dans l'ES par rapport à ses ambitions.

Enfin, un des points importants à souligner est qu'aucun des participants n'a opposé le militantisme et la professionnalisation, il y a une vision commune et partagée que militantisme et professionnalisation sont complémentaires au sein de l'ES.

	Vouloir travailler dans l'économie sociale	Travailler dans l'économie sociale
Cadre de travail	<ul style="list-style-type: none"> - l'ES ne peut se résumer à des structures et correspond aussi à des types d'activités, des pratiques. - Professionnalisation d'activités bénévoles, notamment dans le domaine de la solidarité. - Travailler quotidiennement au service d'une justice économique. - Difficultés d'accès et de lisibilité 	<ul style="list-style-type: none"> - Un autre rapport à l'humain - Les moyens mis en œuvre ne sont pas toujours à la hauteur des ambitions. - Difficulté à gérer la diversité des acteurs et des structures dans la gouvernance de l'économie sociale - Le secteur de l'ES est peu lisible - cadre de travail propice à l'innovation - Tenir compte du développement durable
Finalités et valeurs	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir compte de la dignité humaine - Partage des connaissances - gouvernance éthique - Donner du sens, mener une action sur le monde - Travailler dans une entreprise dont les bénéfices sont répartis plus équitablement - Préparer un avenir solidaire - Développer une vision globale et cohérente - Donner du sens à son travail plutôt que d'enrichir son entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actions qui s'adressent à un territoire défini : lien entre le type d'action et le territoire, adaptation. - Transférer des compétences : appuyer, former les acteurs de l'ES dans les PED - Etre utile, poursuivre des objectifs en faveur de l'humain - Combiner le sens donné à son travail avec la dimension économique - Accompagner des personnes en situation d'exclusion - Ne pas avoir comme objectif de verser des dividendes à des actionnaires. - Se concentrer sur le projet et notamment les projets d'utilité sociale.

		- Cadre de travail éthique
Développement de soi	<ul style="list-style-type: none"> - Développement de compétences professionnelles avec du sens - Se lancer des défis, être audacieux. - Occuper un emploi valorisant pour soi et pour les autres 	<ul style="list-style-type: none"> - Etre acteur du changement - Echanges entre des acteurs variés. - Implication dans une grande diversité d'actions - Agir concrètement avec et pour tous afin d'apporter une aide, un accompagnement vers davantage de solidarité. - Imaginer et mettre en place de nouvelles solutions adaptées à plusieurs publics face à des inégalités sociales, économiques...

III. Comment s'insérer dans le secteur de l'ES ?

- Créer son entreprise, sa propre activité, notamment si l'on ne trouve pas les valeurs et le sens recherché, ou d'opportunité d'emploi salarié dans l'existant.
 - o Se renseigner auprès de structures spécialisées dans l'accompagnement des créateurs d'entreprises comme l'Atelier et les couveuses (y compris GEAI). L'Atelier apporte des conseils et des formations aux porteurs de projets mais également à ceux qui veulent travailler dans l'ES.
- La cooptation : fonctionnement assez courant dans le secteur. Il s'agit d'intégrer un réseau et participer à des événements spécifiques comme le forum de l'emploi responsable ou encore les jeudis solidaires. Il est nécessaire d'identifier les lieux d'échanges.
 - o Etre dans un réseau permet de mieux cerner les emplois existants
 - o Etre bénévole dans une association afin de s'appuyer sur le réseau associatif et de mieux connaître l'activité et la culture.
 - o Suivre une formation en ES
- Transposer son métier d'origine comme ingénieur vers le secteur associatif comme les ONG via Bioforce par exemple ou encore les coopératives (SCOP).

- Les ONG recherchent souvent des compétences techniques et elles mettent en place des programmes de formation afin de faire du transfert de compétences dans les PED.
 - ARD :agence régionale de développement Paris Ile de France qui met en place un programme pour permettre aux grandes ONG internationales de s'implanter en France.
 - Pour mieux connaître les compétences recherchées, possibilité de se renseigner auprès du CES ou encore ouvrir sa recherche sur la dimension européenne en recherchant sur le site d'eurojob.
- Recherche des offres d'emploi : l'ES a du mal à rendre lisible ses offres.
- Site de Ressources solidaires
 - Cibler les entreprises/associations et voir sur leurs sites pour les offres car les structures petites et moyennes ont souvent peu de moyens pour diffuser des annonces et faire appel à des cabinets de recrutement spécifiques.

Conclusion :

Pour travailler dans l'économie sociale, une des questions qui se pose auprès des DRH : vont-ils privilégier les candidats qui ont un métier spécifique et ensuite les amener à adhérer au projet et à l'ES ? Vont-ils privilégier les candidats connaissant le secteur et ayant un profil ES pour ensuite les former à un métier spécifique ?

Dans la démarche de recherche, il s'agit également de bien cibler le type de fonction que l'on recherche en distinguant les fonctions opérationnelles qui font souvent appel à une bonne connaissance du secteur, des fonctions supports qui font appel à des compétences professionnelles qui n'impliquent pas dans un premier temps une connaissance préalable du secteur (Comptabilité, gestion, RH...). Il me semble que la question des valeurs est distincte et s'applique à l'ensemble des fonctions.

Pour conclure, il est important de noter que pour travailler dans l'ES, il ne faut pas s'arrêter uniquement aux valeurs ou à la question du sens, il est nécessaire de s'intéresser aux pratiques. Une autre question pour les DRH pourrait être comment donner une vision plus réaliste des cadres de travail dans l'ESS.